

**Автономная некоммерческая организация дополнительного образования
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ»
(АНО ДО «Международный центр обучения»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ А.А. Осипов
«31» августа 2021 г.

Принято на заседании
Педагогического совета
Протокол № 01
от «31» августа 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" и Уставом АНО ДО «Международный центр обучения» (далее – Центр) и иными локальными нормативными актами Центра.

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между потребителями, образовательных услуг (далее – «потребитель», «обучающийся», «слушатель») и Центром (далее – «Центр», «МЦО», «исполнитель») при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей, обучающихся Центра, иных граждан, общества и государства.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, которое заключает договор с исполнителем на оказание платных образовательных услуг для себя лично или третьего лица (потребителя);

«потребитель, учащийся, слушатель» - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги;

«исполнитель» – АНО ДО «Международный центр обучения», оказывающее платные образовательные услуги по реализации образовательных программ, указанным в лицензии.

«платные образовательные услуги» - обучение по образовательным программам, указанным в лицензии.

1.5. Платная образовательная деятельность Исполнителя не рассматривается как предпринимательская, так как весь получаемый от нее доход полностью идет на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), его развитие и совершенствование в МЦО.

1.6. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом МЦО.

1.7. МЦО оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.8. МЦО в обязательном порядке знакомит потребителя (заказчика) услуг со своим документами, регламентирующими организацию образовательного процесса, в том числе Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и настоящим Положением.

1.9. Взаимоотношения исполнителя и обучающегося (заказчика) регулируются договором об образовании, определяющим предмет и сроки обучения, права и обязанности сторон, размер и порядок оплаты образовательных услуг, порядок изменения и расторжения договора, иные условия.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

1.11. К платным образовательным услугам, предоставляемым Исполнителем, относится осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, занятия по углубленному изучению предметов и другие услуги, предусмотренные уставом.

1.12. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками МЦО.

2. Информирование потребителя (заказчика)

о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Исполнителя.

2.4. В случае заключения договора на обучение в отношении лица, не достигшего восемнадцатилетнего возраста, договор заключается с родителем (законным представителем), в этом случае родитель (законный представитель) является заказчиком, а несовершеннолетний - обучающимся.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения (адрес) заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, действующего от имени исполнителя, и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия сторон;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.8. Информация доводится до заказчика на государственном языке РФ (русский язык).

2.9. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

2.10. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Обучающемуся перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.11. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

2.12. Договор разрабатывается Исполнителем с учетом примерной формы договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.13. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.15. Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Ответственность сторон

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Недостатком платных образовательных услуг признается несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Заключительные положения

4.1. Если отдельные нормы настоящего Положения вступают в противоречие с действующим законодательством, то настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующему законодательству.

4.2. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации и/или Устава Центра в части отношений, регулируемых настоящим Положением, оно должно быть приведено в соответствие с изменениями.

4.3. Настоящее Положение вступает в законную силу с момента его утверждения в установленном Уставом порядке и сроком действия не ограничивается.